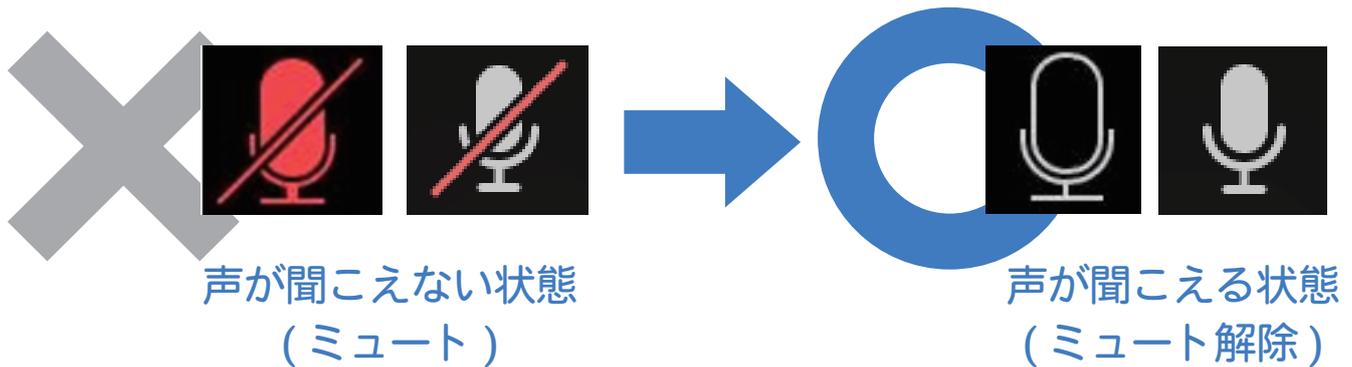


よくあるトラブルと対応

① こちらの「声」が相手に届いていない

➔ 画面左下のマイクマーク（ミュートボタン）に「赤い斜めの線が入っている」と声が届きません



画面左下のマイクマーク（ミュートボタン）をクリックして
声が聞こえる状態（ミュート解除）にしましょう

[iphone/ ipad / アンドロイド]



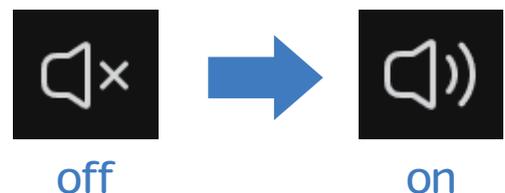
[パソコン]



② 相手の声が聞こえない、声が小さい

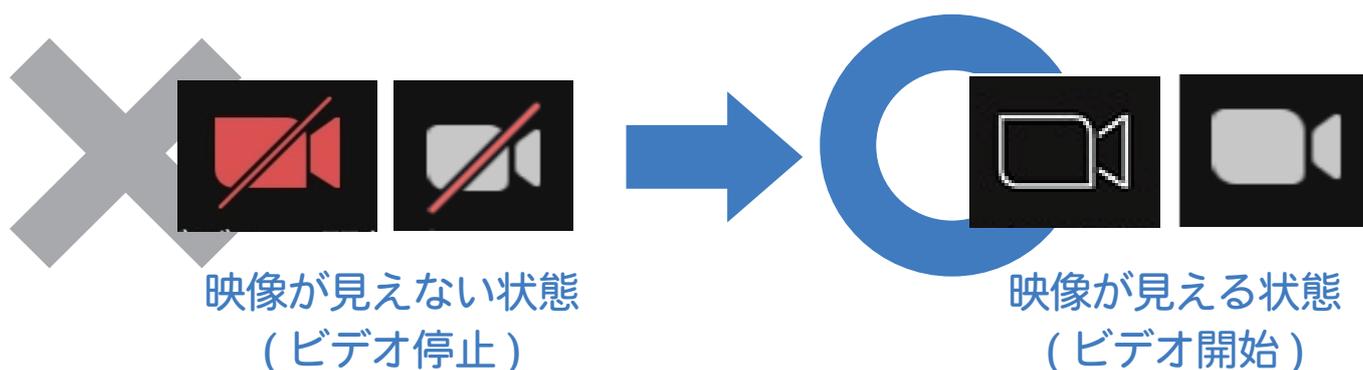
➔ iphone、ipad、アンドロイド、パソコンの音量（ボリューム）が小さくなっていたり、マナーモードになっていないか確認してください

➔ 画面右上の音声アイコンが「off」になっていれば、クリックして「on」にしましょう



③ こちらの「映像」が相手に届いていない

➡ 画面左下のビデオマーク（ビデオボタン）に「赤い斜めの線が入っている」と映像が届きません



画面左下のビデオマーク（ビデオボタン）をクリックして映像が見える状態（ビデオ開始）にしましょう

[iphone/ ipad / アンドロイド]



[パソコン]



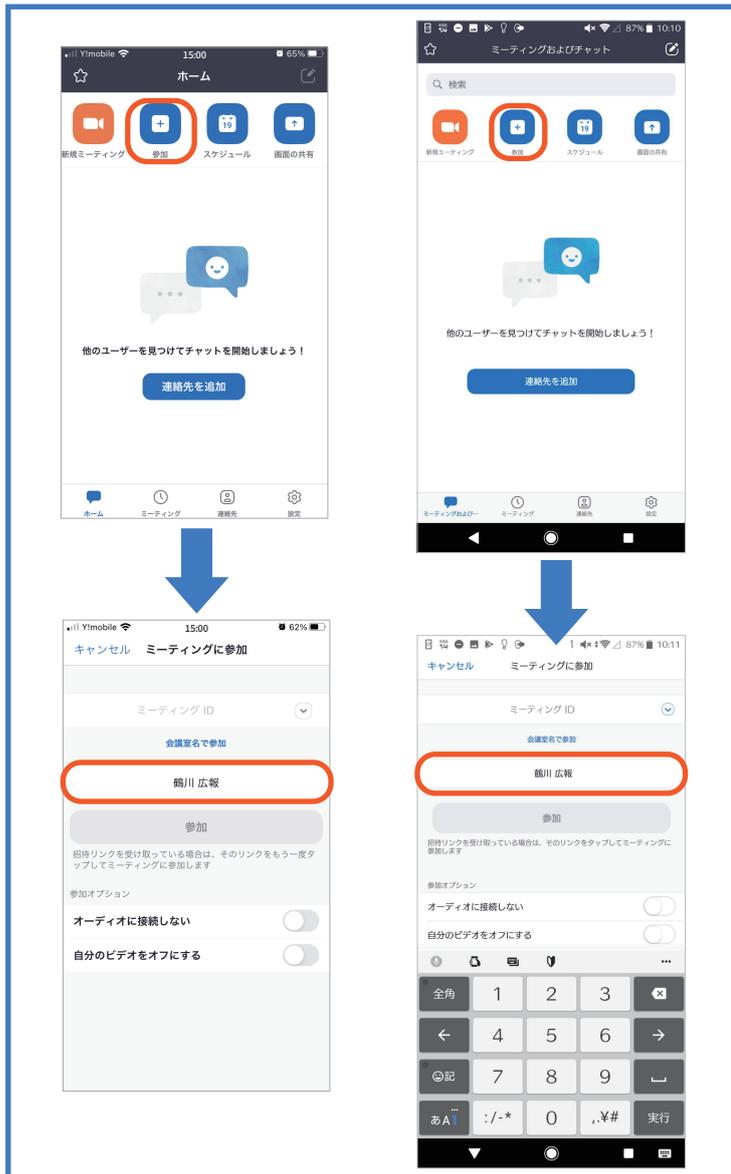
➡ Skype などの「カメラを使用するアプリ」が起動していないか確認し、起動していた場合はアプリを停止してください

➡ カメラを外付けしている場合、正しく接続しているか確かめて下さい 接続していなかった場合は、接続して再起動して下さい

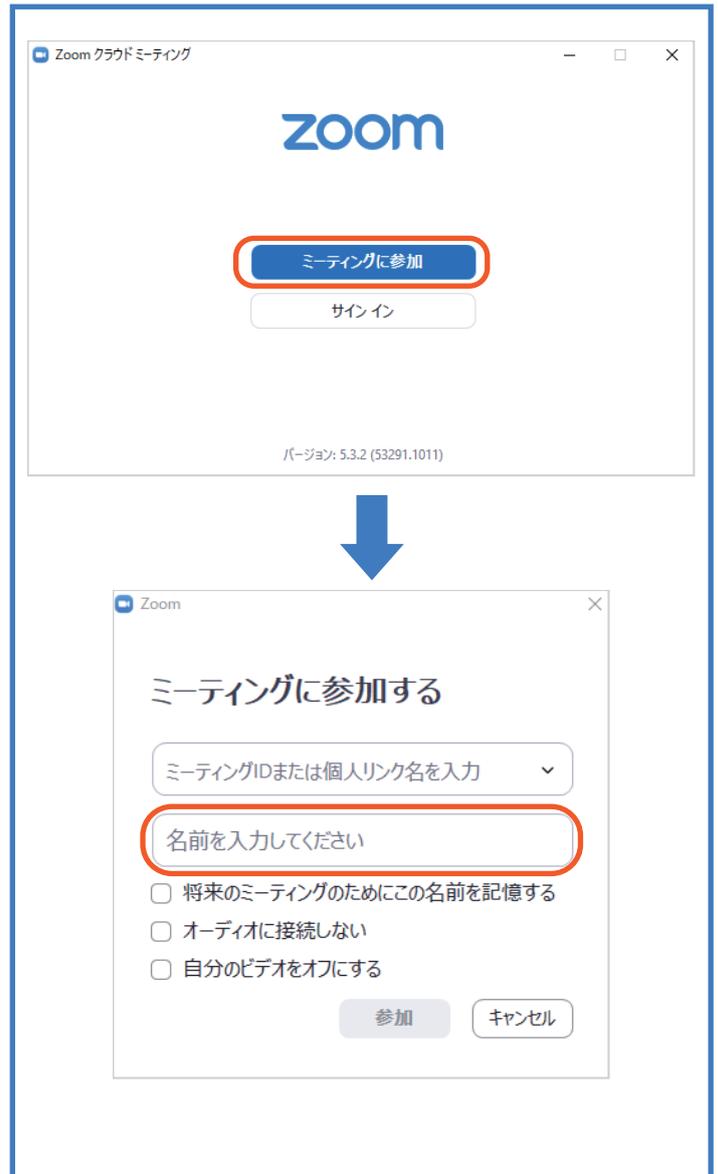
4 表示名の変え方

➔ ミーティング参加時に設定する方法

[iphone/ipad / アンドロイド]



[パソコン]

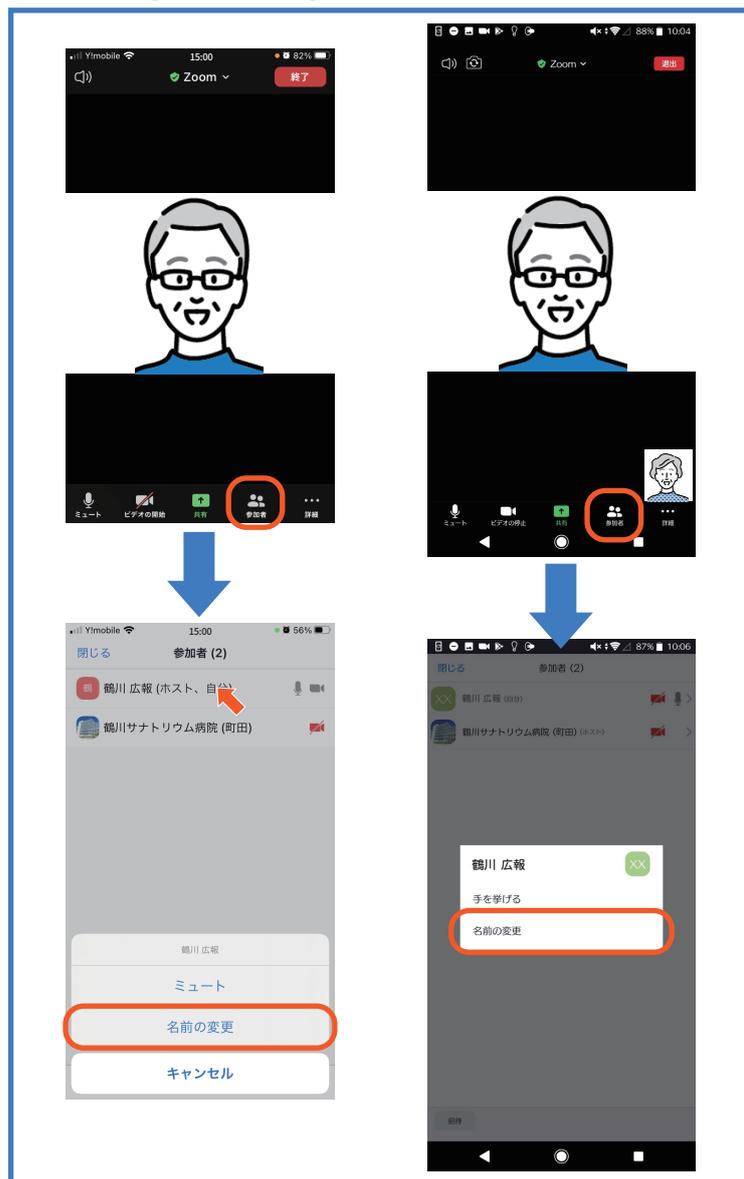


➔ 「ミーティングに参加」をクリック、赤枠の部分をクリックして変更したい名前を入力します

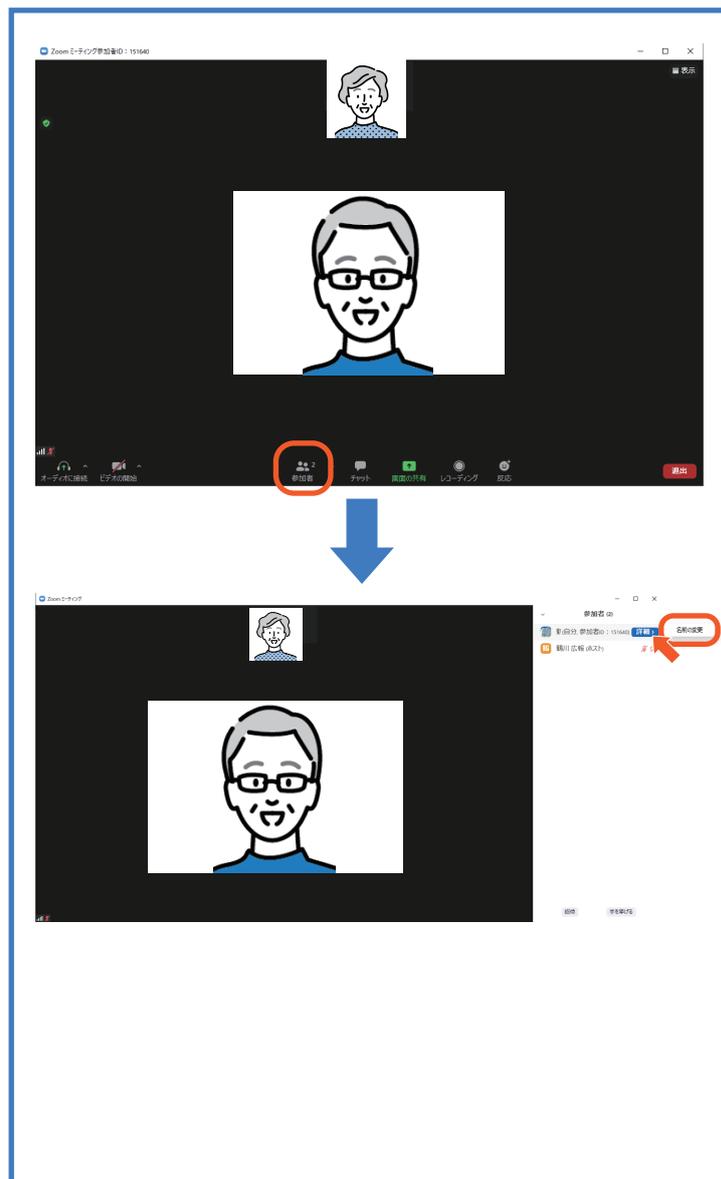


➡ ミーティング参加中に設定する方法

[iphone/ ipad / アンドロイド]



[パソコン]

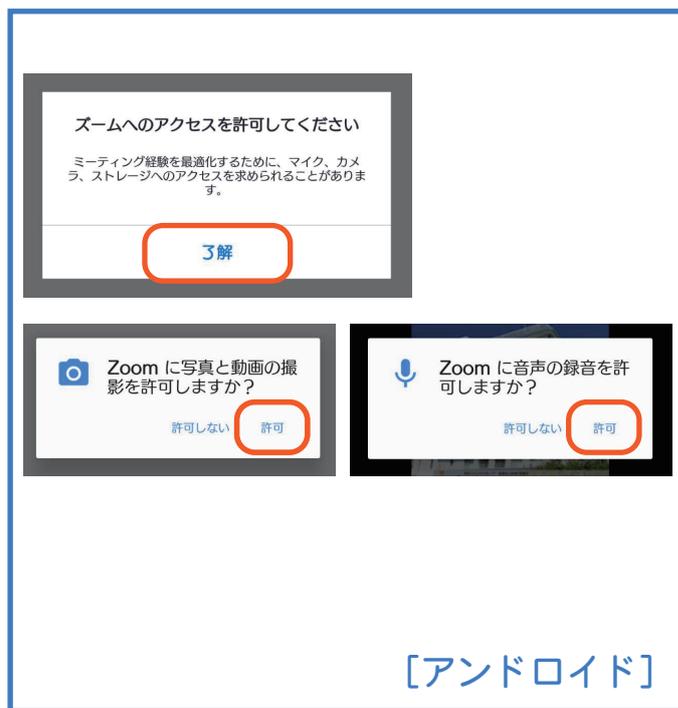
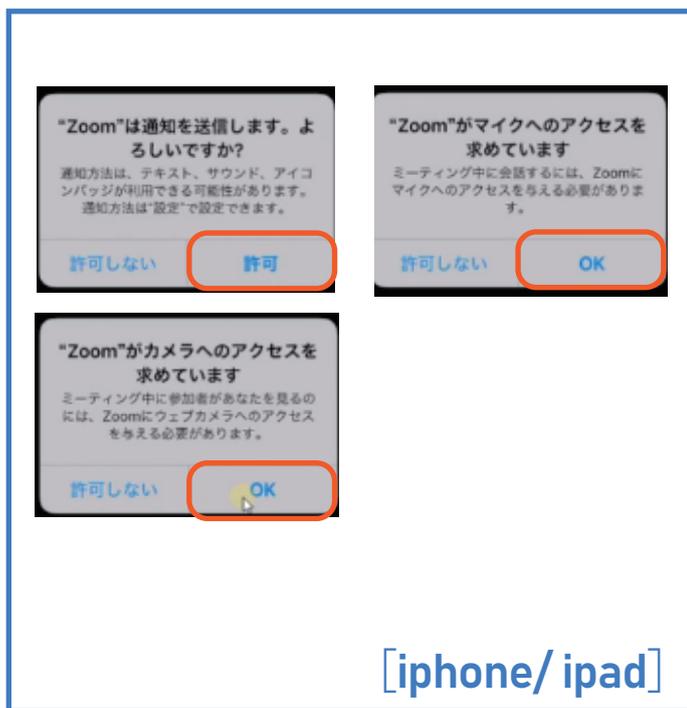


➡ 画面下の「参加者」をクリック、👉の部分をクリックして「名前の変更」をクリックし変更したい名前を入力します



⑤ メッセージがでてきた場合

➔ 下記のようなメッセージが出てきた場合は
「許可」「OK」「了解」を押すとメッセージが消えます



➔ 下記の場合は「Zoom Meetings を開く」をクリックしてください

