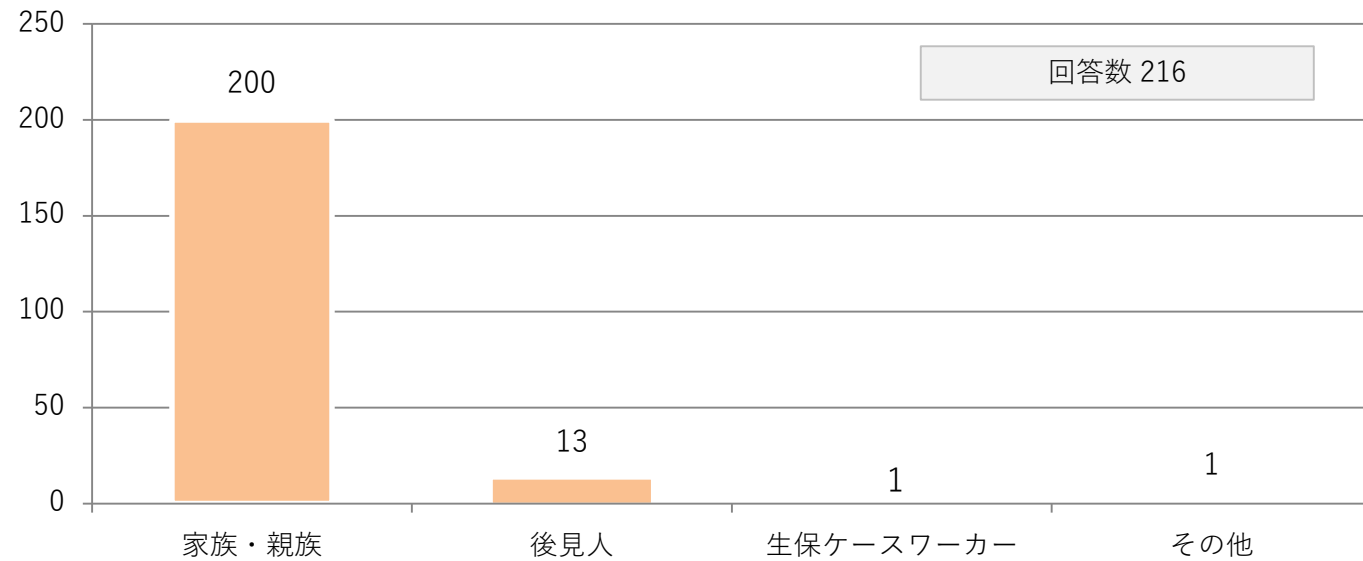


アンケートへのご協力誠にありがとうございました。この結果を病院として真摯に受け止め、ご期待に添えるよう病院運営に反映していきたいと思っております。
 コロナ禍で面会や手続き等で大変ご迷惑をおかけしている中、スタッフへの励ましやあたたかいお言葉を多くいただき、スタッフの励みとなりました。みなさまからの評価・ご意見をもとに、今後ともより良い病院づくりに取り組んで参ります。

鶴川サナトリウム病院 院長 林 重光

○ 回答者情報



○ 職員について



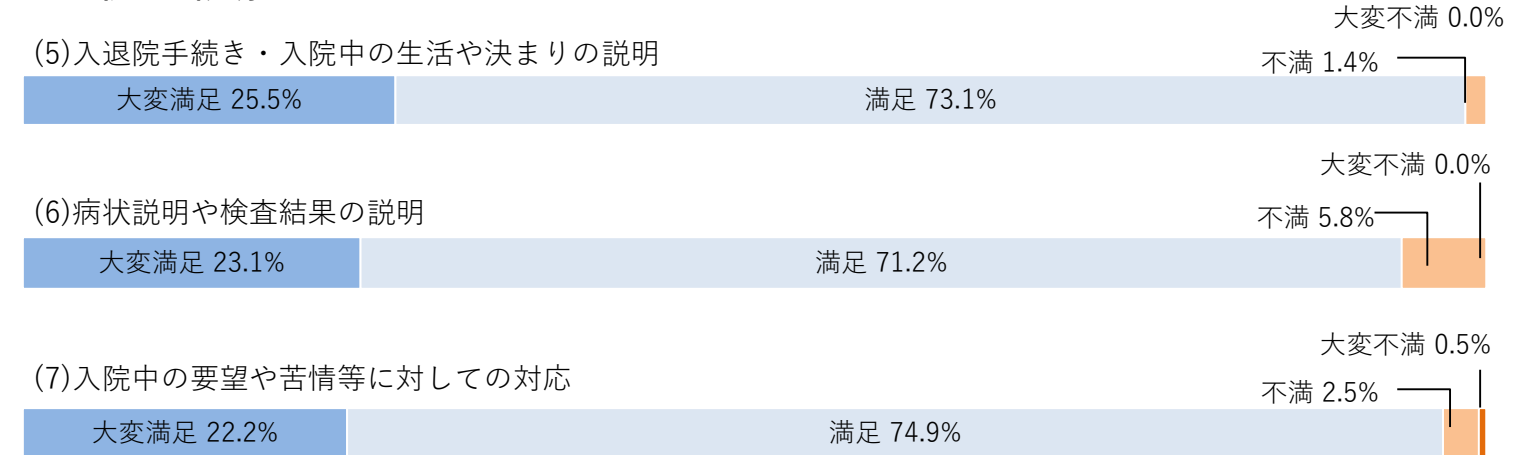
- 不満に思われている職種
- ① 医師 0.9%
 - ② 病棟スタッフ 1.9%
 - ③ 事務職員 0.9%
 - ④ 相談員 0.9%
 - ⑤ リハ 0.5%
 - ⑥ その他 0.5%

○ 設備・環境について

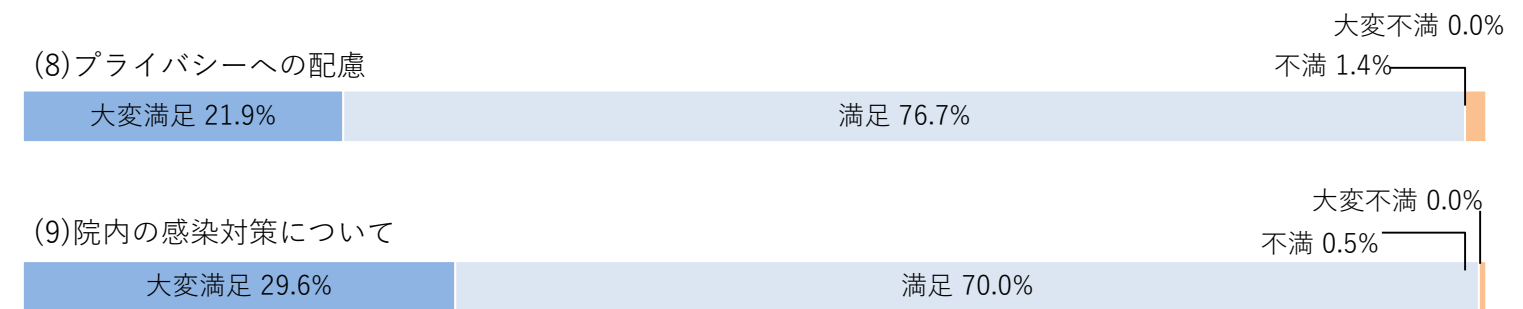


- 不満に思われている設備等
- ① レンタルセット 1.4%
 - ② 内装 1.4%
 - ③ トイレ 0.9%
 - ④ 冷暖房、寝具、外観 0.5%

○ 手続き・説明などについて



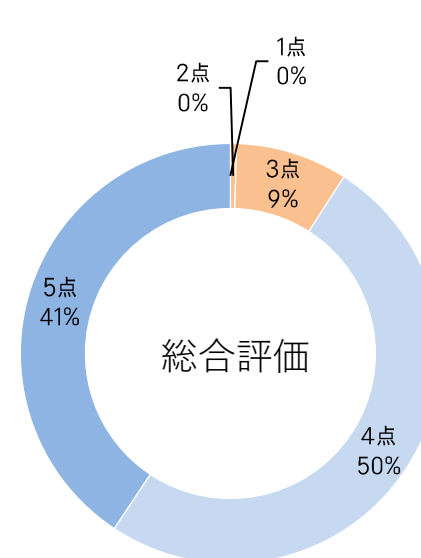
○ その他



○ ご意見

- 不満に思われていること
 - ・ 面会について 9.6%
 - __制限を少し緩和してほしい、制限変更の連絡が欲しい、高齢者にオンラインは難しい、オンラインの枠が少ない 等
 - ・ 病棟スタッフの対応についてのご意見・ご指摘 11.1%
 - __忙しそうで声をかけづらい、病衣の汚れ、患者の爪が伸びている、言葉遣い、等
 - ・ 設備について 7.4%
 - __駐車場について（位置、数、広さなど）、病室が殺風景、病室の臭気、室温など

○ 当院の総合評価・看護部責任者からのメッセージ



この度はアンケート調査にご協力いただきまして誠にありがとうございます。
 2021年も新型コロナウイルス感染症による様々な制限の中で、患者様、ご家族様に多大なるご心配をおかけしました。
 本年度、入院患者様のご様子をご家族様にお伝えする取り組みを所属ごとに行っていく中で、皆様方から、たくさんの温かいお言葉をいただき、私どもにとって大変心強く、励みとなりました。
 しかし、残念ながら職員の態度や対応において、ご不快な思いをお掛けしたとのご指摘もございました。至らない点がありましたことを、この場をお借りしてこころよりお詫び申し上げます。ご指摘頂きました内容については、職員で共有し、全員に指導いたしました。
 当院を訪れる全ての皆様から「鶴川サナトリウム病院を選んでよかった」と言っていたら、患者様やご家族の視点に立った接遇について職員教育を強化してまいります。
 今後ともお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお声がけくださいますようお願いいたします。
 この度は貴重なご意見を誠にありがとうございました。

看護部長 宇都宮由美子