

この度はアンケート調査にご協力いただきまして誠にありがとうございます。お陰さまで大変貴重なご意見を多数いただく事ができました。今後はこれらの意見を参考により一層皆様に頼られる病院に成長させてまいりたいと考えております。今後とも当病院の為に御意見・ご要望をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

鶴川サナトリウム病院 院長 林 重光

○ 回答者情報

配布数 519 / 回答数 217 (回答率 41.8%)



○ 職員について

(2)職員の態度について



●不満に思われている職種 (抜粋)

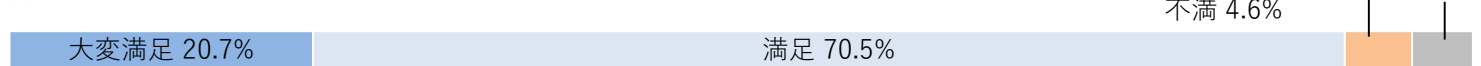
- ①事務 25.0%
- ②病棟スタッフ 20.8%
- ③相談員 16.7%

○ 手続き・説明などについて

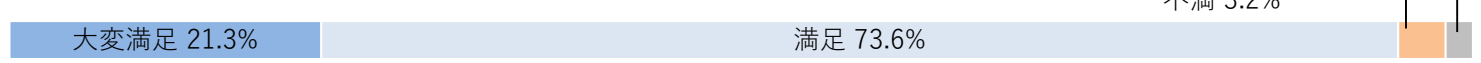
(3)入院手続き・入院中の生活について



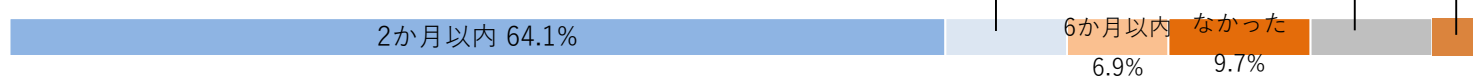
(4)入院中の説明について



(5)患者様のプライバシー配慮について



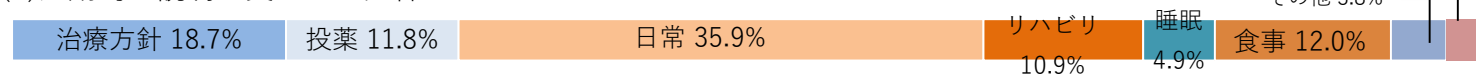
(6)入院後の説明について



(7)説明頻度について



(8)定期的に説明を受けたい内容

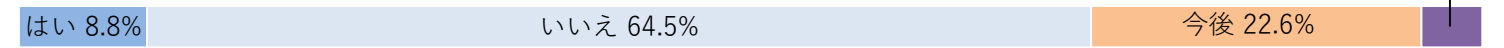


(9)定期的な説明はどの頻度で受けたいか



○ その他

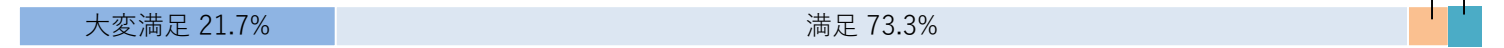
(10-1)患者様を早期に退院させたいか



(10-2)上記質問で「はい」の方→当院の退院支援について



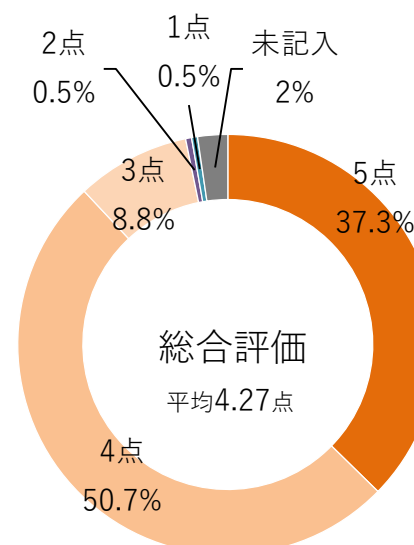
(11)当院の設備について



○ ご意見

- ・スタッフへの感謝のコメント 58件  
\_\_いつも丁寧に対応していただき、感謝しかありません。 等
- ・病状や日常について説明して欲しいという要望 24件  
\_\_定期的に簡単な文章でもよいので説明をしてもらえると安心します。 等
- ・面会についての要望 14件  
\_\_仕方ないことですがコロナの影響で面会中止になってしまったことがとても残念です。 等
- ・患者様の対応で私物持ち込みについて  
\_\_「クリスチャンなので聖書を持ち込みしたい」との要望がありました。  
➔宗教上のことについては病院のできる範囲で対応致しますので、病棟スタッフへご相談ください。  
  
\_\_「暖かみ(絵とか色彩)があれば良いのではと思います」との要望がありました。  
➔感染症対策に注意しながら患者様の作品をホール等に飾っておりますのでご覧ください。

○ 当院の総合評価・看護部責任者からのメッセージ



ご多用の中、アンケート調査にご協力いただき感謝申し上げます。本年度も貴重なご意見に加え、多くの温かいお言葉を賜り、大変心強く、励みとなりました。しかしながら、昨年に続き、新型コロナウイルス感染症のクラスター発生に伴う面会制限の長期化により、患者様のご様子をお伝えする機会が減少し、ご家族の皆様には多大なるご心配をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。皆様からいただきましたご意見やご要望は、すべての職員に共有し、よりきめ細かな医療体制の構築に活かして参りたいと存じます。今後ともお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけくださいますようお願い申し上げます。この度は貴重なお時間とご意見を賜り、誠に有難うございました。

鶴川サナトリウム病院  
看護部長 宇都宮由美子