

この度はアンケート調査にご協力いただきまして誠にありがとうございます。お陰さまで大変貴重なご意見を多数いただく事ができました。今後はこれらの意見を参考により一層皆様に頼られる病院に成長させてまいりたいと考えております。今後とも当病院の為に御意見・ご要望をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

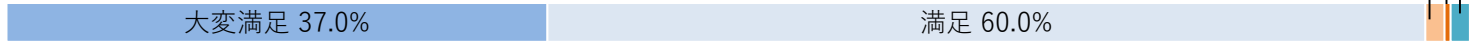
令和6年 4月 2日 鶴川サナトリウム病院 院長 林 重光

○ 回答者情報



○ 職員について

(2) 職員の態度について



● 不満に思われている職種（抜粋）

①医師 2名 ②病棟スタッフ 1名 ③事務 1名

○ 手続き・説明などについて

(3) 入院手続き・入院中の生活について



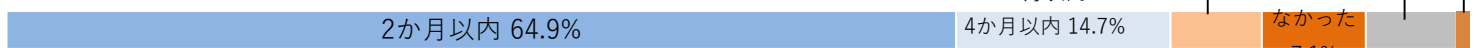
(4) 入院中の説明について



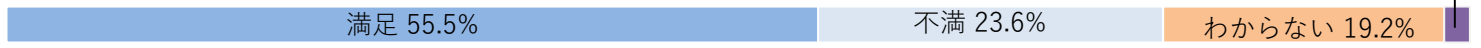
(5) 患者様のプライバシー配慮について



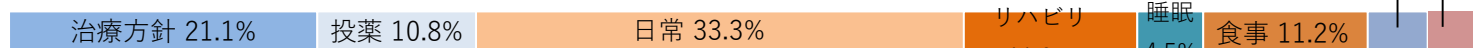
(6) 入院後の説明について



(7) 説明頻度について



(8) 定期的に説明を受けたい内容



(9) 定期的な説明はどの頻度で受けたいか



○ その他

(10-1) 患者様を早期に退院させたいか



(10-2) 上記質問で「はい」の方→当院の退院支援について



(11) 当院の設備について



○ ご意見

・病院玄関にいらっしゃる看護師さんが声をかけてくれるので、とても安心します。

⇒今年度より『サポートナース』が玄関前に待機しております。ご質問やご要望など何でもお声掛けください。

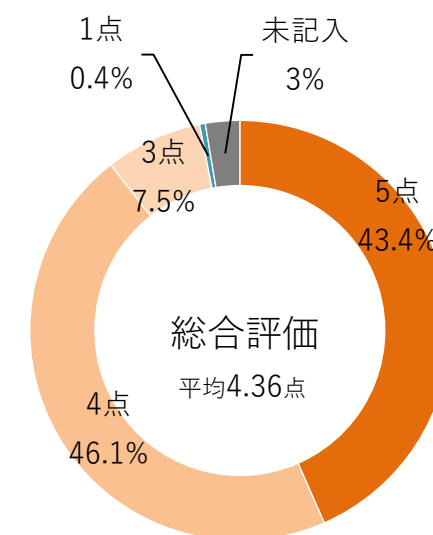
・面会条件が他よりも良い（家族としては嬉しい）

⇒一方で、「もっと時間を伸ばして欲しい」という投書も頂いておりますが、現状はしばらく今の体制で行っていく予定です。病状や個別のご理由があれば臨時的に許可が出る場合もありますので病棟スタッフまでご相談ください。

・症状の経過について説明を受けたい

⇒入院して翌々月とそれ以降約6か月毎に『つながるシート』を請求書と一緒に送付することになりました。患者様の様子が少しでも伝わり、病院とご家族を繋ぐものになるようにと準備しております。順番に送付致しますのでまだの方は今しばらくお待ちください。

○ 当院の総合評価・看護部責任者からのメッセージ



ご多用の中、アンケート調査へご協力いただき感謝申し上げます。

本年度も貴重なご意見に加え、多くの温かいお言葉を賜り、大変心強く、励みとなりました。

皆様からいただきましたご意見やご要望は、すべての職員に共有し、よりきめ細かな医療体制の構築に活かして参りたいと存じます。

今後ともお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけくださいますようお願い申し上げます。

この度は貴重なお時間とご意見を賜り、誠に有難うございました。

鶴川サナトリウム病院
看護部長 宇都宮由美子