「入院アンケート」 ご協力のお礼と集計結果について

R6.3.28

この度はアンケート調査にご協力いただきまして誠にありがとうございます。お陰さまで大変貴重なご意見を多数い ただく事ができました。今後はこれらの意見を参考により一層皆様に頼られる病院に成長させてまいりたいと考えて おります。今後とも当病院の為に御意見・ご要望をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

令和6年4月2日 鶴川サナトリウム病院 院長 林重光

不満 1.3%

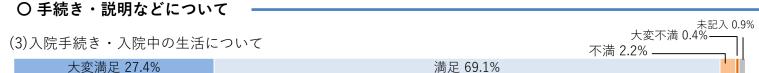
満足 60.0%

〇 回答者情報 未記入 0.4% -回答数 230 その他 1.3%-後見人 3.5% -患者との続柄 家族・親族 94.89 〇 職員について 大変不満 0.4% 未記入 1.3% (2)職員の態度について

●不満に思われている職種(抜粋)

大変満足 37.0%

①医師 2名 ②病棟スタッフ 1名 ③事務 1名



(4)入院中の説明について 未記入 2.6% 不満 3.5% 満足 66.5% 大変満足 27.4%

未記入 3.9% (5)患者様のプライバシー配慮について 不満 0.9% 満足 69.0% 大変満足 26.2%

未記入 0.9% わからない 6% (6)入院後の説明について 6か月以内 6.2% -4か月以内 14.7% 2か月以内 64.9%

未記入 1.7% (7)説明頻度について 満足 55.5% 不満 23.6% わからない 19.2%

未記入 3.1% (8)定期的に説明を受けたい内容 その他 4.1%-日常 33.3% 治療方針 21.1% 投薬 10.8%

(9) 定期的な説明はどの頻度で受けたいか

必要ない 2.2% 未記入 5.3% 1年 0.9% 2か月 49.3% 4か月 16.0% 6か月 18.2% わからない 8.0%

○その他

(10-1)患者様を早期に退院させたいか

はい 6.1% いいえ 65.7% 今後 25.7%

(10-2)上記質問で「はい」の方→当院の退院支援について

不満 8.3% 受けたことがない 16.7% 満足 58.3% 未記入 16.7%

(11) 当院の設備について

不満 3.5%

未記入 2.6%

未記入 3.0%

満足 66.5% 大変満足 27.0%

〇ご意見

- ・病院玄関にいらっしゃる看護師さんが声をかけてくれるので、とても安心します。
- ⇒今年度より『サポートナース』が玄関前に待機しております。ご質問やご要望など何でもお声掛けください。
- ・面会条件が他よりも良い(家族としては嬉しい)
- ⇒一方で、「もっと時間を伸ばして欲しい」という投書も頂いておりますが、現状はしばらく今の体制で 行っていく予定です。病状や個別のご理由があれば臨時的に許可が出る場合もありますので病棟スタッフまで ご相談ください。
- ・症状の経過について説明を受けたい
- ⇒入院して翌々月とそれ以降約 6 か月毎に『つながるシート』を請求書と一緒に送付することになりました。 患者様の様子が少しでも伝わり、病院とご家族を繋ぐものになるようにと準備しております。 順番に送付致しますのでまだの方は今しばらくお待ちください。

○ 当院の総合評価・看護部責任者からのメッセージー

1点 未記入 0.4% 3% 3点 7.5% 総合評価 平均4.36点 4点 46.1%

ご多用の中、アンケート調査へご協力いただき感謝申し上げます。

本年度も貴重なご意見に加え、多くの温かいお言葉を賜り、大変心強く、励みと なりました。

皆様からいただきましたご意見やご要望は、すべての職員に共有し、よりきめ細 かな医療体制の構築に活かして参りたいと存じます。

今後ともお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけくださいま すようお願い申し上げます。

この度は貴重なお時間とご意見を賜り、誠に有難うございました。

鶴川サナトリウム病院 看護部長 宇都宮由美子

